



Die Firma L. Plunger & Sohn AG ist seit mehr als 60 Jahren ein Bezugspunkt im Holzhandelssektor in Italien und im Ausland.

Die Firma L. Plunger & Sohn AG ist Teil eines komplexen und diversifizierten Systems von Stakeholdern, für das das Unternehmen seine Dienstleistungen erbringen will, um das gesamte Kundensystem kontinuierlich zu verbessern und die Zufriedenheit zu steigern.

Zu diesem Zweck wird das Streben nach vollständiger Qualität zu einem strategischen Element sowohl der erbrachten Dienstleistungen als auch der Organisation, kombiniert mit der effektiven Implementierung eines effektiven Managementmodells für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz in einer Integrationslogik.

Die Firma L. Plunger & Sohn AG hat folgende strategische Ziele definiert:

- *Unternehmensnachhaltigkeit durch eine gute Beziehung und Kundenzufriedenheit, eine faire Rentabilität und den Ruf eines seriösen und professionellen Unternehmens*
- *Vertiefte Kenntnisse der Materialien und ihrer Verwendung*
- *Verarbeitung und Verkauf von Bauelementen aus Massivholz*

In Bezug auf seine Aktivitäten hat sich die Firma L. Plunger & Sohn AG verpflichtet, die Effektivität der Dienstleistungen und die Wirtschaftlichkeit des Managements durch sozial verantwortliches Verhalten in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Kunden und der Qualität der Dienstleistung sowie der Sicherheit und dem Schutz der Arbeitnehmer zu verfolgen und die Service- und Sicherheitserwartungen aller zu überwachen und darauf zu reagieren.

Um das Engagement zu gewährleisten, das darauf abzielt, die Bedürfnisse der Kunden und andere relevante Faktoren wie die Sicherheit des Dienstes, die Effizienz des Dienstes und die kontinuierliche Verbesserung der erbrachten Dienstleistungen zu befriedigen, setzt sich das Management auch für die Förderung eines offenen Dialogs mit den Bürgern ein.

Um diese Ziele zu erreichen, hat die Santini Group ein Organisations- und Managementsystem (integriertes Managementsystem) eingeführt, das den Anforderungen der UNI EN ISO 9001-Standards entspricht.

Mit dieser integrierten Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinie kann das Management des Unternehmens L. Plunger & Sohn AG definiert werden und macht daher allen Mitarbeitern und externen Gesprächspartnern die Grundsätze, die es zu befolgen beabsichtigt, und die bei der Durchführung seiner Aktivitäten eingegangenen Verpflichtungen bekannt, nämlich:

- Evaluierung der Kundenzufriedenheit und der Erwartungen aller interessierten Parteien durch Aktivierung und Pflege aller möglichen Kommunikationskanäle und Verwendung gezielter Umfragen;
- Sensibilisierung der Mitarbeiter des Unternehmens auf die Qualität der erbrachten Dienstleistungen und auf die mit der Arbeitstätigkeit verbundenen Risiken, auch durch angemessene Schulungsmaßnahmen
- Schutz der Gesundheit und Sicherheit des Arbeitsplatzes durch die Tendenz zur Verringerung der Anzahl der Unfälle durch die strikte Anwendung aller spezifischen Vorschriften und die vorbeugende und aktive Einbeziehung des Personals;
- Verhinderung möglicher Anomalien im Qualitäts- und Sicherheitsprozess durch Kommunikation, Schulung, Sensibilisierung und ständige Beratung des Personals.
- Gewährleistung der korrekten Anwendung der verwendeten Technologien, um nach Möglichkeit eine Verbesserung oder Einführung fortschrittlicherer Technologien zu erreichen, insbesondere im Hinblick auf die Sicherheit;
- Verbreitung der korrekten Praktiken zur Beachtung von Qualität und Sicherheit unter seinen Lieferanten, die Auftragnehmer wählen sie auch auf der Grundlage dieser Merkmale und auf Ersuchen der Einhaltung aller Qualitäts- und Sicherheitsverpflichtungen;
- Schulung und Einbeziehung von Mitarbeitern des Unternehmens in standardisierte Verhaltensweisen in Bezug auf die Beziehung zum Kunden / Benutzer, Sicherheit am Arbeitsplatz;
- Umsetzung der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität sowie der Gesundheits- und Sicherheitsleistung



- Bei der Arbeit durch die Aufrechterhaltung des IMS, die schrittweise Annahme immer höherer Ziele und die regelmäßige Überprüfung der Effizienz des Systems und seiner Einhaltung dieser integrierten Richtlinie;
- Bewertung der Effizienz der verabschiedeten Ziele und Qualitäts- und Sicherheitsstandards sowie ihrer Einhaltung dieser integrierten Richtlinie durch eine regelmäßige Überprüfung;
- Gewährleistung der Verfügbarkeit geeigneter Mittel und Ressourcen zur Verfolgung der in dieser integrierten Richtlinie festgelegten Grundsätze, wobei Aufgaben und Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen geteilt werden.
- Die während der langjährigen Tätigkeit erworbenen Fähigkeiten erhalten und verbessern
- Gewährleistung der Abdeckung sowie rechtzeitiger und flächendeckender Lieferungen in Mittel-Norditalien
- Eine positive Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen mit Lieferanten zu festigen, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen die Erwartungen an die Qualität erfüllen
- Gewährleistung der Einhaltung neuer technischer Standards für das Bauwesen und insbesondere Erlangung und Aufrechterhaltung der CE-Zertifizierung und -Qualifizierung beim italienischen Infrastrukturministerium für den Bauholzsektor. Dokumentieren und überprüfen Sie die Konformitätsaufzeichnungen für die CE-Zertifizierung von Bauholz
- Sorge zu tragen für die kontinuierliche Aktualisierung der verbindlichen Regeln für den angebotenen Produktservice

Aus der Ermittlung der externen und internen Faktoren in Bezug auf den Kontext, in dem das Unternehmen tätig ist, einschließlich der Bedürfnisse und Erwartungen der verschiedenen interessierten Parteien sowie aus der zeitnahen Analyse der Unternehmensprozesse, den strategischen Richtlinien und Ziele des Integrierten Managements. Das System und die zu ergreifenden Maßnahmen werden abgeleitet und implementiert, um sie zu erreichen.

Dies geschieht durch die geplante und kontrollierte Verwaltung der Prozesse, die kontinuierliche Überwachung der jeweiligen Indikatoren für Qualität, Umwelt und Sicherheit sowie die Bewertung der Risiken und Chancen des Prozesses in Bezug auf den Referenzkontext.

Diese Richtlinie wird innerhalb der Firma L. Plunger & Sohn AG verbreitet, so dass es allen Mitarbeitern des Unternehmens und extern allen Personen bekannt ist, die für die Organisation oder in deren Auftrag arbeiten. Es wird auch der Öffentlichkeit zugänglich gemacht und garantiert interessierten Parteien, die es anfordern, die Konsultation.

Diese Richtlinie wird durch die spezifischen Qualitäts- und Sicherheitsziele ergänzt, die vom Management regelmäßig geplant und allen Mitarbeitern des Unternehmens bekannt gemacht werden. Sie wird ständig überwacht und aktualisiert, um die Qualität des Dienstes im Laufe der Zeit sowie die wirksame und dauerhafte Sicherung des Dienstes zu gewährleisten Umwelt, Arbeitsbedingungen und Gesundheit.

Der gesetzliche Vertreter
Alexander Plunger