



La ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. da più di 60 anni è un punto di riferimento nel settore del commercio dei legnami in Italia e all'estero.

La ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. è inserita in un sistema di portatori di interesse complesso e diversificato, verso il quale l'Azienda intende erogare i propri servizi nell'ottica del miglioramento continuo e dell'accrescimento della soddisfazione di tutto il sistema cliente.

A tal fine diviene elemento strategico il perseguimento della Qualità totale, sia dei servizi erogati che dell'organizzazione, unita alla effettiva implementazione di un modello di gestione efficace per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro in una logica di integrazione.

La ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. ha definito i seguenti Obiettivi strategici:

- *Sostenibilità aziendale attraverso una buona relazione e la soddisfazione del cliente, una discreta redditività e la reputazione di una azienda seria e professionale*
- *Conoscenza approfondita dei materiali e dei suoi utilizzi*
- *Lavorazione e vendita di elementi strutturali in legno massiccio*

In riferimento alle proprie attività, la ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. si impegna a perseguire l'efficacia dei servizi e l'efficienza economica della gestione adottando comportamenti socialmente responsabili nel rispetto dei requisiti del cliente e della qualità del servizio e della sicurezza e tutela dei lavoratori, monitorando e rispondendo alle aspettative di servizio e di sicurezza di tutti i portatori di interesse.

A garanzia dell'impegno volto al soddisfacimento dei bisogni dei clienti e di altri fattori rilevanti, quali la sicurezza del servizio, l'efficienza della prestazione, il miglioramento continuo dei servizi resi, la Direzione si impegna inoltre a favorire il dialogo aperto con i cittadini e con tutte le realtà locali interessate promuovendo il coinvolgimento attivo dei portatori di interesse.

Per raggiungere questi obiettivi Il Gruppo Santini si è dotato di un Sistema organizzativo e gestionale (Sistema di Gestione integrato) coerente con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001.

Con la presente Politica Integrata Qualità e Sicurezza, la Direzione della ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. definisce e rende quindi noti a tutto il personale ed agli interlocutori esterni i principi che intende seguire e gli impegni assunti nella esecuzione delle proprie attività, ovvero:

- perseguire la soddisfazione del cliente e delle aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'attivazione e il mantenimento di tutti i canali comunicativi possibili e il ricorso ad indagini mirate;
- sensibilizzare il personale aziendale sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati e sui rischi legati all'attività lavorativa, anche mediante adeguati interventi di formazione
- tutelare la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso la riduzione tendenziale del numero degli infortuni per mezzo della rigorosa applicazione di tutte le norme specifiche e del coinvolgimento preventivo ed attivo del personale;
- prevenire ogni possibile anomalia di processo sulla qualità e sulla sicurezza attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;
- assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, puntando ove possibile al loro miglioramento o all'adozione di tecnologie più avanzate, specialmente in termini di sicurezza;
- diffondere le corrette pratiche di attenzione alla qualità e sicurezza tra i propri fornitori,

Data di emissione	Data di revisione	Compilazione	Approvazione	Pag.	di
25/05/2018		DL	DIR	1	2



- appaltatori scegliendoli anche sulla base di queste caratteristiche e con la richiesta del rispetto di tutti gli obblighi in materia di qualità e sicurezza;
- formare e coinvolgere il personale aziendale ai comportamenti standardizzati, riguardanti il rapporto con il cliente/utente, la sicurezza nei luoghi di lavoro;
 - attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il mantenimento del SGI, la progressiva adozione di obiettivi sempre più elevati e il riesame periodico dell'efficienza del Sistema e della sua rispondenza alla presente Politica Integrata;
 - valutare l'efficienza degli obiettivi e standard di qualità e di sicurezza adottati e la loro rispondenza alla presente politica integrata attraverso un riesame periodico;
 - assicurare la disponibilità di idonei mezzi e risorse per il perseguimento dei principi definiti all'interno della presente politica integrata, ripartendo compiti e responsabilità a tutti i livelli.
 - mantenere e incrementare le competenze acquisite durante i numerosi anni di attività
 - assicurare la copertura e le consegne puntuali e capillari nel territorio centro-nord Italia
 - consolidare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che i loro prodotti e servizi realizzino le aspettative in termini di qualità
 - garantire l'adeguamento alle nuove norme tecniche per le costruzioni e in particolare conseguire e mantenere la certificazione CE e la qualifica presso il Ministero delle Infrastrutture Italiano per il settore legno strutturale. Documentare e revisionare le registrazioni di conformità per la certificazione CE del legno strutturale
 - curare l'aggiornamento continuo delle norme cogenti applicabili al prodotto-servizio offerto

Dalla determinazione dei fattori esterni ed interni relativi al contesto nel quale l'Azienda opera ivi incluse le esigenze ed aspettative delle varie parti interessate nonché dalla puntuale analisi dei processi aziendali, derivano gli indirizzi strategici e gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato e le azioni da attuare per conseguirli.

Quanto sopra attraverso la gestione pianificata e controllata dei processi, il monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità, ambiente e sicurezza e la valutazione dei rischi e delle opportunità di processo in relazione al contesto di riferimento.

La presente Politica viene diffusa all'interno della ditta L. Plunger & Figlio S.p.A. perché sia conosciuta e sostenuta da parte di tutto il personale dell'azienda e all'esterno a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa; essa viene inoltre resa disponibile al pubblico garantendone la consultazione alle parti interessate che ne facciano richiesta.

La presente Politica viene completata dagli Obiettivi specifici Qualità e Sicurezza pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza di tutto il personale dell'Azienda e sarà costantemente monitorata e aggiornata al fine di garantire nel tempo la qualità del servizio, l'effettiva e durevole salvaguardia dell'ambiente, delle condizioni di lavoro e della salute.

Il Legale rappresentante

Alexander Plunger

Fortezza, 25/05/2018

Data di emissione	Data di revisione	Compilazione	Approvazione	Pag.	di
25/05/2018		DL	DIR	2	2